



ULUSLARARASI SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI

İş Birimi Güneş Enerjisi

A. Genel hükümler

1. Genel

- 1.1 İş adresi Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Avusturya ("FRONIUS") olan FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, kendisi tarafından üretilen ve aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan ürünlerle ilgili, aşağıdaki garanti koşullarına ("GARANTİ KOŞULLARI") uygun olarak sınırlı, gönüllülük esasına dayalı bir üretici garantisi ("SINIRLI GARANTİ") vermektedir.
- 1.2 SINIRLI GARANTİ yalnızca KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER (Bölüm 2.2'de tanımlandığı gibi) için malzeme ve işçilikle ilgili kusurları kapsar. Sadece KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN donanımı ile ilgilidir ve FRONIUS tarafından sağlanan aygıt yazılımı veya dijital hizmetler ile ilgili değildir.
- 1.3 Bu SINIRLI GARANTİ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER ile bağlantılı olarak FRONIUS tarafından verilen tek ve münhasır garantidir. Bu GARANTİ, ücretsiz yasal garanti yükümlülüklerine ek olarak verilir ve bunları sınırlamaz.

2. Sınırlı Garantinin Kapsamı

GARANTİ KOŞULLARI aşağıdaki uygulama kapsamına sahiptir:

2.1 Sınırlı Garantinin süresi ve bölgesel kapsamı:

SINIRLI GARANTİ, 1.Ekim 2024 tarihinde veya sonrasında satın alınan KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için geçerlidir. FRONIUS, GARANTİ KOŞULLARINI istediği zaman ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak değiştirme hakkına sahiptir ve bu değişiklik(ler), değişiklik tarihinden sonra KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için yapılan satın alma sözleşmeleri için geçerli olacaktır. Geçerli GARANTİ KOŞULLARI her zaman KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için satın alma sözleşmesinin imzalandığı tarihte ilk hizmete alındığı ülkede ("ÜLKE") geçerli olan koşullardır. SINIRLI GARANTİ süresi ("GARANTİ SÜRESİ") ve ilgili ÜLKEDE geçerli olan ülkeye yönelik özellikler Bölüm B'da ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. SINIRLI GARANTİ coğrafi olarak Bölüm B'de belirtilen ülkelerle sınırlıdır. FRONIUS, Bölüm B'da belirtilmeyen hiçbir ülkeye açık veya zımni herhangi bir garanti sunmamaktadır.

2.2 Sınırlı Garantinin maddi kapsamı:

SINIRLI GARANTİ, FRONIUS Güneş Enerjisi İş Birimi tarafından üretilen ve (a) FRONIUS'tan veya FRONIUS tarafından yetkilendirilmiş bir satıcıdan veya profesyonel bir kurulumcudan yeni bir cihaz olarak satın alınan ve (b) fotovoltaik sistemlerin kurulumunda uzmanlaşmış profesyonel bir kurulumcu tarafından, satın alma sırasında FRONIUS tarafından ilgili KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN için sağlanan KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün montajı, kurulumu, çalıştırılması, bakımı ve kullanımına ilişkin özellikler ve talimatlar olan FRONIUS çalıştırma ve kurulum talimatlarına ("ÇALIŞTIRMA TALİMATLARI") uygun olarak çalıştırılan KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER için geçerlidir. SINIRLI GARANTİ yalnızca FRONIUS tarafından aşağıdaki ürün gruplarında üretilen cihazlar veya cihaz parçaları (yani yalnızca donanım bileşenleri, yazılım veya dijital hizmetler değil) için geçerlidir:

- Fronius Inverterler
- Fronius Datamanager
- Fronius Akım Trafosu içeren Fronius Akıllı Sayaç
- Fronius Ohmpilot

- Fronius Wattpilot
- Fronius Hızlı Kapatma Kutusu

("KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN" ve "KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER"). Bazı ürün çeşitleri veya ürün modelleri yalnızca belirli bölgelerde mevcut olabilir. SINIRLI GARANTİ yalnızca FRONIUS tarafından ilgili ÜLKEDE piyasaya sürülen ürün çeşitleri ve ürün modelleri için geçerlidir.

Aşağıdaki ürünler bu SINIRLI GARANTİ kapsamındaki KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER dışında tutulmuştur ve açıkça KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLERİ temsil etmemektedir. FRONIUS AŞAĞIDAKİ ÜRÜNLER İÇİN HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR:

- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLERİN düzenli aşınma ve yıpranmaya maruz kalan bileşenleri (bunlar DC izolatörler, sigortalar, bajonet mandalları, varistörler, parafudrlar, telli sigortalar ve mekanik vida bağlantıları),
- FRONIUS tarafından orijinal olarak satılmayan veya piyasaya sürülmeyen tüm parçalar veya bileşenler; bu, örneğin fotovoltaik sistemin diğer tüm bileşenleri, sistem uzantıları, sistem izleme ve veri iletişimi için bileşenler için geçerlidir ve bunlarla sınırlı değildir.

2.3 Sınırlı Garantinin kişisel kapsamı:

Garanti taleplerine hak kazanan kişi, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜ Bölüm 2.2 hükümlerine uygun olarak kendi kullanımı için edinmiş olan kişidir ("GARANTİ SAHİBİ"); GARANTİ SAHİBİ, GARANTİ SAHİBİ'nin yasal halefi de dahil olmak üzere, KAPSAM DAHİLİNDEKİ mülkiyetini üçüncü bir tarafa devrederse, devir sırasında var olan garanti talepleri söz konusu üçüncü tarafa devredilir ve bu SINIRLI GARANTİ, söz konusu devirle hiçbir şekilde uzatılmaz, yenilenmez veya genişletilmez. KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜ kendi kullanımları için değil, örneğin yeniden satış veya başka bir kullanım devri için satın alan kişi veya kuruluşlar, bu SINIRLI GARANTİNİN lehtarları olmayacak veya bu SINIRLI GARANTİ uyarınca avantajlardan yararlanma hakkına sahip olmayacaklardır.

3. Kapsanan kusurlar

- 3.1 FRONIUS, normal kurulum, kullanım ve servis koşulları altında ve GARANTİ SÜRESİ boyunca (bkz. Bölüm 7) ÇALIŞTIRMA TALİMATLARI'na (bkz. Bölüm 2.2) uyulduğunda her KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün üretiminden kaynaklanan ve KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün işlevselliğini etkileyen malzeme ve işçilik kusurlarından ("KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSURLAR") ari olacağını garanti eder.
- 3.2 KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN düzgün çalışmasını etkilemeyen kusurlar (görsel bozukluklar ve lekeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) bu SINIRLI GARANTİ kapsamında değildir ve işbu belgeyle reddedilmiş ve hariç tutulmuştur.
- 3.3 SINIRLI GARANTİ yalnızca KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLERİN kendilerindeki malzeme ve işçilik kusurları için geçerlidir. SINIRLI GARANTİ, (a) KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN kurulumcusunun hizmetleri veya işçiliği dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir hizmeti - kurulumcunun ihmali veya kasıtlı suistimali veya geçerli bir KULLANIM TALİMATLARINA (Bölüm 2.2'da tanımlandığı gibi) uymaması dahil - veya (b) FRONIUS tarafından değil, alıcı veya herhangi bir üçüncü taraf veya kurulumcunuz tarafından sağlanan malzeme ve ekipmanları kapsamaz veya içermez.

4. Garanti istisnaları

4.1 SINIRLI GARANTİ geçerli değildir ve kusurlar tamamen veya kısmen aşağıdakilerden herhangi birinden kaynaklanıyorsa veya bunlardan kaynaklanıyorsa KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSUR olarak kabul edilmez:

- Normal aşınma ve yıpranma veya bozulma ya da KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN performansını veya işlevselliğini etkilemeyen yüzeysel kusurlar, ezikler veya işaretler.
- Suistimal, yanlış kullanım, ihmâl veya kasıtlı ya da kasıtlı eylemler veya ihmaller.
- Kurulum, devreye alma, başlatma veya çalıştırma sırasında KULLANIM TALİMATLARINA uyulmaması.
- Uygunsuz, profesyonel olmayan, ihmalkar, kasıtlı olarak eksik veya standart dışı kurulum veya devreye alma, çalıştırma, bakım veya onarım.
- Uygunsuz taşıma, depolama, teslimat veya paketleme.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN normal kullanımına veya ÇALIŞTIRMA TALİMATLARINA veya diğer bakım kılavuzuna veya belgelerine uygun olmayan bir şekilde kullanılması.
- Gerekli yazılım güncellemelerinin zamanında yüklenmemesi de dahil olmak üzere, doğru kullanım için güvenlik düzenlemelerine uyulmaması.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün yetersiz havalandırılması.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN acil durum güç modunda ÇALIŞTIRMA TALİMATLARINDA belirtilen çalışma saatinden daha uzun süre çalıştırılması.
- FRONIUS tarafından tedarik edilmeyen veya yetkilendirilmeyen malzeme, ekipman veya aksesuarların kullanımı da dahil olmak üzere, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN üzerinde FRONIUS tarafından önceden izin verilmeyen her türlü onarım, değiştirme, modifikasyon, açma veya değişiklik.
- Güç dalgalanmaları, aşırı gerilim, yıldırım, yangın, su (yoğuşma dahil), kurcalama, kazalar, hava koşulları, yabancı cisimlerin etkileri ve GARANTİ SAHİBİ veya üçüncü tarafların neden olduğu hasarlar gibi FRONIUS'un sorumlu olmadığı veya normal çalışma koşullarına atfedilemeyen durumlardan kaynaklanan olaylar (bunlarla sınırlı olmamak üzere).
- FRONIUS'un makul kontrolü dışındaki kazalar veya diğer olaylar veya Mücbir Sebepler.
- Elektrik veya bina kanunları veya yönetmeliklerinin ihlalleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli kanun veya yönetmeliklerin ihlalleri.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN kurulduğu yerdeki eksik veya ihmalkâr saha koşulları.

4.2 Ayrıca garanti, GARANTİ SAHİBİ'nin KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'den, kullanımından veya bir malzeme veya işleme kusurundan (örneğin KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün neden olduğu kesintili veya hatalı çalışma, veri kaybı veya hasarı nedeniyle) kaynaklanan kâr kaybını veya (dolaylı) zararları kapsamaz. GARANTİ SAHİBİ'nin yasal talepleri bundan etkilenmez.

5. Garanti hizmetleri

5.1 GARANTİ SÜRESİ içinde KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSURUN ortaya çıkması durumunda FRONIUS, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ve KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN için geçerli olan garanti modelini temel alarak (bkz. bölüm 6):

- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN onarımı,

- veya KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜ aynı yaş, tasarım ve durumdaki eşdeğer bir ürünle değiştirecektir,
- veya - yedek bir ürün mevcut değilse ve bir onarım mümkün değilse veya yalnızca orantısız maliyetle mümkünse - GARANTİ SAHİBİ'ne yeni bir FRONIUS ürünü satın almak için kullanılabilecek, GARANTİ SAHİBİ'nin garanti talebini bildirdiği tarihte KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN piyasa değerine eşit miktarda bir kredi vermek.

6. Garanti modelleri

6.1 FRONIUS, Bölüm 5 'da belirtilen garanti hizmetleriyle bağlantılı olarak ortaya çıkan masrafları yalnızca KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN ve ÜLKE için geçerli olan ilgili “FRONIUS GARANTİSİ” veya “FRONIUS GARANTİ PLUS” garanti modeli kapsamında üstlenir (bkz. yukarıdaki Bölüm 2.1). İlgili ÜLKE için geçerli garanti modellerine ilişkin bilgiler Bölüm B'da bulunabilir. SINIRLI GARANTİ talep edildiğinde KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN ÜLKE dışında bulunuyorsa, ortaya çıkan tüm ek masraflar GARANTİ SAHİBİ tarafından karşılanacaktır.

6.2 Garanti modeli “FRONIUS GARANTİ”

6.2.1 FRONIUS, FRONIUS GARANTİSİ'nin bir parçası olarak aşağıdakileri sağlar:

- Gerekli yedek parça veya eşdeğer yedek cihaz - yeni veya yenilenmiş - sağlanacak veya rayiç bedeli geri ödenecektir.

6.2.2 Aşağıdaki masraflar FRONIUS GARANTİSİ kapsamında FRONIUS tarafından geri **ödenmeyecektir**:

- Bir yedek parçanın veya yedek cihazın onarımı veya sağlanması (seyahat masrafları, kurulum ve sökme masrafları, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN üzerindeki onarım çalışmaları, çalışma saatleri, yedek parçaların kurulumu ve sökülmesi, yedek cihazların montajı, vb) veya saha koşullarının (örneğin ve bunlarla sınırlı olmamak üzere çatı kaplaması) onarımı veya değiştirilmesi ile bağlantılı olarak ortaya çıkan yerinde onarım masrafları.
- KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER'in FRONIUS'a, uzman kurulumcuya veya bir FRONIUS Onarım Merkezi'ne sevkiyat veya nakliye masrafları (gümrük vergileri, ihracat sertifikaları vb. dahil) ve yedek parçaların veya yedek cihazların GARANTİ SAHİBİ'ne veya uzman kurulumcuya iadesi.

6.3 Garanti modeli “FRONIUS GARANTİ PLUS”

6.3.1 FRONIUS, FRONIUS GARANTİ PLUS'ın bir parçası olarak aşağıdakileri sağlar:

- Gerekli yedek parça veya eşdeğer yedek cihaz - yeni veya yenilenmiş - sağlanacak veya rayiç bedeli geri ödenecektir.
- FRONIUS, bu hizmetlerin FRONIUS veya FRONIUS tarafından görevlendirilen uzman bir kurulumcuya tarafından gerçekleştirilmesi durumunda, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN sökülmesi ve değiştirilmesi ile doğrudan ilişkili işçilik maliyetlerini üstlenir.
- FRONIUS, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER'in en yakın FRONIUS Onarım Merkezi'ne veya FRONIUS tarafından belirtilen başka bir adrese standart ulusal nakliye masraflarını (ekspres nakliye hariç ve hava veya deniz taşımacılığı hariç) ve ayrıca GARANTİ SAHİBİ'ne veya uzman kurulumcuya yedek parça veya yedek cihaz masraflarını üstlenir.
- FRONIUS, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN FRONIUS'a gönderilmeden önce GARANTİ SAHİBİ'ne bir yedek parça veya ürün gönderilmesini ayarlayabilir. Bu durumda FRONIUS, GARANTİ SAHİBİ'nden nakliye masrafları da dahil olmak üzere yedek parçanın veya yedek ürünün değeri tutarında mali teminat talep etme hakkına

sahiptir ve FRONIUS, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ü teslim alana kadar yedek parçanın veya yedek cihazın mülkiyetini elinde tutar.

6.3.2 Aşağıdaki masraflar FRONIUS GARANTİ PLUS kapsamında FRONIUS tarafından geri **ödenmeyecektir:**

- Seyahat masrafları, gümrük vergileri ve ihracat sertifikaları.
- GARANTİ SAHİBİ'nin KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNLER'den farklı olan diğer ekipmanı üzerindeki çalışmaların maliyetleri (örneğin, mevcut fotovoltaik sistemde, ev kurulumunda veya diğer ekipmanlarda gerekli değişiklikler).
- Teknik gelişmeler nedeniyle, sağlanan bir yedek parça veya yedek cihazın sistem izleme veya sahada kurulu diğer bileşenlerle uyumlu olmaması mümkündür. Ortaya çıkan herhangi bir masraf ve maliyet bu SINIRLI GARANTİNİN bir parçası değildir ve FRONIUS tarafından karşılanmaz.
- Ekspres teslimatlar için maliyetler.
- Bölüm 6.3.1'de hariç tutulan diğer tüm kalemler.

6.3.3 FRONIUS, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün onarılması veya değiştirilmesi gerektiğine karar verirse, GARANTİ SAHİBİ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'e uygun veya engelsiz erişimi veya FRONIUS tarafından belirtilen adrese teslimini sağlamak için profesyonel kurulumcu ile işbirliği yapmakla yükümlüdür. FRONIUS, FRONIUS tarafından önceden yazılı olarak izin verilmeyen hiçbir onarım, değiştirme veya kurulum masrafını üstlenmez.

7. Garanti süresi ve garanti uzatımı

7.1 GARANTİ SÜRESİ aşağıdaki şekilde başlar:

7.1.1 Fronius inverterler için:

- a. KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN, FRONIUS fabrika tesliminden itibaren otuz (30) ay içinde <https://www.solarweb.com/> adresinde kaydedilirse, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ün ilk hizmete alınma tarihi ile;
- b. Kayıt olmaması durumunda: ilk teslimat tarihi ile birlikte fabrika çıkışlı FRONIUS.

7.1.2 Fronius Datamanager ve Fronius Smart Meter ile:

- a. Ürünün Fronius inverter ile birlikte satın alınmış olması koşuluyla, Fronius inverterin GARANTİ SÜRESİNİN başlamasıyla aynı zamanda;
- b. Ürün Fronius inverter ile birlikte satın alınmamıştır: ilk teslimat tarihi ile birlikte fabrika çıkışlı FRONIUS.

7.1.3 Fronius Ohmpilot, Fronius Wattpilot ve Fronius Rapid Shutdown Box için:

- a. uzman kurulumcunun devreye alma protokolünün tarihi ile birlikte (protokol aşağıdaki bilgileri içermelidir: Kabul tarihi, devreye alma tarihi, seri numarasını içeren fatura, tamamen okunaklı tip plakası ile bir fotoğraf);
- b. Bir devreye alma protokolünün olmaması durumunda: ilk teslimat tarihi ile birlikte fabrika çıkışlı FRONIUS.

- 7.2 GARANTİ SÜRESİ iki (2) yıldır. ÜLKEYE bağlı olarak daha uzun bir GARANTİ SÜRESİ geçerli olabilir - bkz. BölümB. Garanti talepleri, Bölüm 8 uyarınca GARANTİ DÖNEMİ içinde ileri sürülmelidir.
- 7.3 KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN ve ÜLKE'ye bağlı olarak, GARANTİ'nin geçici ve/veya maddi olarak uzatılması için farklı seçenekler olabilir. Detaylar Bölüm B 'de ve FRONIUS web sitesinde bulunabilir.
- 7.4 KAPSAM DAHİLİNDEKİ BİR ÜRÜN SINIRLI GARANTİ kapsamında değiştirilir veya onarırsa, orijinal GARANTİ SÜRESİ'nin geri kalanı değiştirilen veya onarılan KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN için geçerli olacaktır. KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN onarıldığı veya değiştirildiği için orijinal GARANTİ SÜRESİ yeniden başlamayacak veya uzatılmayacak ve yeni bir garanti belgesi düzenlenmeyecektir.

8. Garanti taleplerinin ileri sürülmesi

- 8.1 İşlemlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak için, GARANTİ SAHİBİ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSUR meydana geldiğinde ilk olarak uzman kurulumcu ile iletişime geçmeli ve garanti talebini FRONIUS ile işleme koymaları ve FRONIUS ile aşağıda açıklanan iletişimi devralmaları talimatını vermelidir.
- 8.2 GARANTİ SAHİBİ veya onun uzman kurulumcusu, KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSURUN ortaya çıkmasından hemen sonra ve her durumda GARANTİ SÜRESİ sona ermeden önce FRONIUS'u yazılı olarak (e-posta yeterlidir) bilgilendirecek ve KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN ne olduğunu ve bu SINIRLI GARANTİNİN neden geçerli olduğunu açıklayacaktır.
- 8.3 GARANTİ SAHİBİ, FRONIUS'a aşağıdaki bilgi ve belgeleri sağlamalıdır:
- devreye alma protokolü (kabul tarihi, devreye alma tarihi ve enerji tedarik şirketinden alınan rapor dahil),
 - fatura (seri numarası dahil),
 - tamamen okunaklı bir derecelendirme plakası ile bir fotoğraf,
 - KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSUR'u ve sağlanacak garanti hizmetlerinin kapsamını değerlendirmek için FRONIUS tarafından talep edilen daha fazla bilgi.
- 8.4 FRONIUS, sunulan bilgi ve belgeleri inceledikten sonra, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, bu GARANTİ KOŞULLARI uyarınca garanti hizmetinin türü hakkında (Bölüm 5 anlamında) bir karar verecektir. Bir onarım durumunda FRONIUS, faturalandırma da dahil olmak üzere ayrıntıları doğrudan uzman kurulumcu ile netleştirecektir.

9. Genel hükümler

Bu GARANTİ KOŞULLARININ herhangi bir hükmünün kısmen veya tamamen geçersiz veya uygulanamaz olduğunun beyan veya tespit edilmesi halinde, bu durum geri kalan hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemez. Geçersiz veya uygulanamaz hüküm, geçersiz veya uygulanamaz hükmün maddi ve ekonomik içeriğine mümkün olduğunca yakın olan geçerli veya uygulanabilir bir hükümle değiştirilecektir.

- 9.1 SINIRLI GARANTİ veya GARANTİ KOŞULLARI ile ilgili olarak FRONIUS'a yapılacak bildirimler support@fronius.com veya Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Avusturya adresine gönderilmelidir.

10. Uygulanabilir yasa, yargı yeri

- 10.1 SINIRLI GARANTİ veya GARANTİ KOŞULLARI'ndan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan talepler, BM Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Antlaşması ve uluslararası özel hukukun kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere Avusturya hukukuna tabidir. Bu garantiden doğan yükümlülüklerin yerine getirileceği yer Wels, Avusturya'dır. GARANTİ SAHİBİ 593/2008 sayılı Tüzüğün (AT) 6. Maddesi uyarınca bir tüketici ise, Avusturya hukukunun seçilmesi, tüketicuyu, tüketicinin mutlak ikametgahının bulunduğu ülkenin ulusal hükümleri tarafından sağlanan korumadan mahrum bırakma etkisine sahip olmayacaktır.
- 10.2 SINIRLI GARANTİ veya GARANTİ KOŞULLARI'ndan kaynaklanan ve bunlarla bağlantılı tüm anlaşmazlıklar için münhasır yargı yeri Wels, Avusturya'dır. Bu durum, GARANTİ SAHİBİ'nin bir tüketici olması, Avrupa Birliği, Norveç, İzlanda veya İsviçre'de ikamet etmesi ve FRONIUS'un faaliyetlerini GARANTİ SAHİBİ'nin ikamet ettiği ülkeye yönlendirmiş olması halinde geçerli değildir.

B. Ülkeye özgü düzenlemeler

11. Ülke grubu 1

- 11.1 Ülke grubu 1 aşağıdaki ülkeleri içermektedir:

Arnavutluk, Andorra, Avusturya, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Kanarya Adaları, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, Hindistan, İrlanda, İtalya, Kosova, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Malta, Meksika, Moldova, Monako, Karadağ, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, San Marino, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye, Birleşik Krallık, Vatikan Şehir Devleti

- 11.2 Kayıttan bağımsız GARANTİ SÜRESİ ve GARANTİ MODELİ

11.2.1 "FRONIUS GARANTİ PLUS" GARANTİ MODELİ, Bölüm 7.2 uyarınca genel olarak geçerli olan GARANTİ SÜRESİ boyunca Bölüm 6.3 uyarınca geçerlidir.

11.2.2 Madde 7.2'den bağımsız olarak Fronius Wattlepilot için GARANTİ SÜRESİ, ek gereklilikler olmasa bile 3 yıldır.

- 11.3 Garanti uzatma

11.3.1 İnverterin FRONIUS fabrika tesliminden itibaren otuz (30) ay içinde <https://www.solarweb.com/> adresinde kaydedilmesi durumunda inverterler için ücretsiz bir garanti uzatımı mümkündür.

11.3.2 Bu durumda GARANTİ SÜRESİ şu şekildedir:

- a. 0 - 12,5 kW inverterler için:

Toplam 10 yıl (= 5 yıl FRONIUS GARANTİ PLUS ve sonrasında 5 yıl FRONIUS GARANTİ)

- b. 13 kW üzeri inverterler için:

(1) Toplam 5 yıl FRONIUS GARANTİ PLUS

veya (garanti sahibinin tercihiyle bağlı olarak)

(2) Toplam 7 yıl (= 2 yıl FRONIUS GARANTİ PLUS ve ardından 5 yıl FRONIUS GARANTİ)

11.3.3 Almanya ve Meksika'da farklı garanti uzatmaları:

- a. **Almanya:** 13 kW üzeri inverterler için: 5 yıl FRONIUS GARANTİ PLUS (7 yıl seçeneği olmadan).
- b. **Meksika'ya:** Tüm inverterler için: toplam 10 yıl FRONIUS GARANTİ PLUS.

11.3.4 Fronius Datamanager, Datamanager'ın kurulu olduğu inverterin GARANTİ SÜRESİ'ni Bölüm 7.1.2'de belirtilen koşullara göre otomatik olarak içe aktarır.

11.4 Diğer özel koşullar:

- a. Fransız denizaşırı toprakları: Fronius ve denizaşırı departmanlar (Dom-Tom) arasında ulaşım desteklenmez.

12. Ülke grubu 2

12.1 Ülke grubu 2 aşağıdaki ülkeleri içermektedir:

Avustralya, Yeni Zelanda

12.2 GARANTİ SÜRESİ ve GARANTİ MODELİ tescilden bağımsız

12.2.1 Bölüm 7.2'dan farklı olarak, inverterler için GARANTİ SÜRESİ, ek gereklilikler yerine getirilmese bile 5 yıldır. Aynı durum, Bölüm 7.1.2'de belirtilen koşullar altında inverter ile birlikte kurulan Datamanager ve Fronius Smart Meter için de geçerlidir. Fronius Wattpilot'lar 1 Ağustos 2024 ve 31 Aralık 2025 tarihleri arasında 12 aylık bir promosyon alırlar. Bölüm 7.1.3'te.

12.2.2 "FRONIUS GARANTİ PLUS" GARANTİ MODELİ, Bölüm 7.2 veya 12.2 uyarınca, Bölüm 6.3 uyarınca genel olarak geçerli olan GARANTİ SÜRESİ boyunca geçerlidir.

12.3 Garanti uzatma

12.3.1 İnverterin FRONIUS fabrika tesliminden itibaren otuz (30) ay içinde <https://www.solarweb.com/> adresinde kaydedilmesi durumunda inverterler için ücretsiz bir garanti uzatımı mümkündür.

12.3.2 Bu durumda GARANTİ SÜRESİ toplam 10 yıldır. 1 Ekim 2024 ile 31 Aralık 2025 tarihleri arasında kurulan Fronius invertörler, kesim 7.1.3'te belirtilen koşullar altında 5 yıllık FRONIUS GARANTİ PLUS promosyon garanti uzatması alır.

12.4 Diğer özel koşullar:

12.4.1 Avustralya'da, bu garanti şu adres tarafından verilmektedir ve tüm Avustralya garanti talepleri şu adrese yönlendirilmelidir: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Telefon +61 (0)3 8340 2900, E-posta pv-support-australia@fronius.com. Bu üretici garantisi ile tüketiciye sağlanan faydalar, tüketicinin yasalarca öngörülen ve bu üretici garantisinden etkilenmeyen diğer haklarına ve çözüm yollarına ek olarak sağlanır. Ürünlerimiz, Avustralya Tüketici Yasası kapsamında hariç tutulamayacak garantilerle birlikte gelir. Önemli bir arıza için değiştirme veya para iadesi ve makul olarak öngörülebilir diğer kayıp veya hasarlar için tazminat alma hakkına sahipsiniz. Ayrıca, malların kabul edilebilir kalitede olmaması ve arızanın önemli bir arıza teşkil etmemesi durumunda malların onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahipsiniz. Web

sitemizde(www.fronius.com.au)“Şartlar ve koşullar” altında yer alan genel teslimat ve ödeme şartları ve koşulları, bu garanti koşulları daha elverişli hükümlere izin vermediği sürece geçerlidir. Daha önce geçerli olan garanti koşulları bu koşullarla değiştirilmiştir.

12.4.2 Bölüm 10.2, GARANTİ SAHİBİ bir tüketici ise veya garanti sözleşmesi Avustralya Rekabet ve Tüketici Yasası 2010 (Cth) Çizelge 2 Bölüm 23(4) kapsamında bir küçük işletme sözleşmesi ise geçerli değildir.

13. Ülke grubu 3

13.1 Ülke grubu 3 aşağıdaki ülkeleri içermektedir:

Kanada, Porto Riko, Amerika Birleşik Devletleri

13.2 Bölüm 13'ün şartlarının bu SINIRLI GARANTİ'nin önceki Bölümlerinde belirtilen şartlarla çelişmesi halinde, bu Bölüm 13'te belirtilen şartlar geçerli olacak ve kontrol edilecektir. Bu Bölüm 13 yalnızca Ülke Grubu 3 ile ilgili belirli koşulları belirtmekte olup, yukarıda belirtildiği gibi bu SINIRLI GARANTİ'nin diğer koşullarını geçersiz kılmaz veya bunların yerine geçmez.

13.3 GARANTİ SÜRESİ ve GARANTİ MODELİ tescilden bağımsız

13.3.1 Bölüm 7.2'den farklı olarak, inverterler için GARANTİ SÜRESİ, Bölüm 13.4 'de belirtilen ek gereklilikler yerine getirilmese bile on (10) yıldır. Fronius Datamanager için 7.1.2 bölümünde belirtilen koşullar altında GARANTİ SÜRESİ de on (10) yıldır.

13.3.2 Bölüm 7.2'dan farklı olarak, Fronius Hızlı Kapatma Kutusu ve Fronius Akıllı Sayaç için GARANTİ SÜRESİ, Bölüm 13.4'te belirtilen ek gereklilikler yerine getirilmese bile beş (5) yıldır.

13.3.3 Bölüm 6.3 uyarınca, “FRONIUS GARANTİ PLUS” GARANTİ MODELİ, Bölüm 7.2, 13.3.1 ve 13.3.2 uyarınca genel olarak geçerli GARANTİ DÖNEMİ boyunca geçerlidir. İstisna: Fronius Akıllı Sayaçlar için “FRONIUS GARANTİ” GARANTİ MODELİ geçerlidir.

13.4 Garanti uzatma

13.4.1 FRONIUS inverterler için, GARANTİ SAHİBİ'nin inverteri FRONIUS'tan teslim aldıktan sonraki otuz (30) ay içinde <https://www.solarweb.com/> adresinde kaydettirmesi koşuluyla ücretsiz bir garanti uzatımı mevcuttur.

13.4.2 GARANTİ SAHİBİ, inverteri FRONIUS fabrika tesliminden aldıktan sonraki otuz (30) ay içinde <https://www.solarweb.com/> adresinde uygun şekilde kaydettirirse GARANTİ SÜRESİ toplamda on iki (12) yıldır (= 10 yıl FRONIUS GARANTİ PLUS ve ardından iki (2) yıl FRONIUS GARANTİ).

13.4.3 Fronius Datamanager, 7.1.2 bölümünde belirtilen koşullara göre Datamanager'ın monte edildiği inverterin GARANTİ SÜRESİNİ otomatik olarak devralır.

13.4.4 Amerika Birleşik Devletleri için diğer ek yasal bilgiler:

13.4.5 BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR VE EYALETTEN EYALETE DEĞİŞEN BAŞKA YASAL HAKLARINIZ DA OLABİLİR. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE (VE AYRICA MADDE 1.3), BU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN GARANTİLER VE ÇÖZÜM YOLLARI MÜNHASIRDIR VE KANUN, GELENEK, KULLANIM, TİCARİ UYGULAMA, İŞLEM SEYRİ VEYA PERFORMANS SEYRİNDEN KAYNAKLANAN BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VEYA TİCARİ ELVERİŞLİLİK İLE İLGİLİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE TÜM ZİMNİ GARANTİLER VE BENZER YÜKÜMLÜLÜKLER (GARANTİ KONUSU ÜRÜNÜN YENİ VE SAĞLAM OLMASI DIŞINDA) DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK, ZİMNİ,

YASAL VEYA BAŞKA TÜRLÜ DİĞER TÜM GARANTİLERİN VE ÇÖZÜM YOLLARININ YERİNE GEÇER (VE FRONIUS BUNLARI AÇIKÇA REDDEDER). EĞER ZİMNİ GARANTİLER DEVLETİNİZİN YASALARINA GÖRE REDDEDİLEMEZSE, BU TÜR GARANTİLERİN SÜRESİ BU SINIRLI GARANTİNİN SÜRESİYLE SINIRLIDIR.

- 13.4.6 GARANTİ SAHİBİ, UYGULANABİLİR YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, FRONIUS'un herhangi bir beyanına veya temsiline veya FRONIUS'un bu SINIRLI GARANTİ'deki belirli açık garantilerin ötesinde belirli bir amaç için KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜN'ü seçme veya sağlama becerisine veya yargısına güvenmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Fronius, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN, SINIRLI GARANTİ'deki belirli açık garantilerin ötesinde herhangi bir federal, eyalet, belediye veya diğer yargı yetkisinin herhangi bir güvenlik veya çevre kanunu veya yönetmeliğinin gerekliliklerine uyacağını garanti etmez. Fronius, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN herhangi bir aksesuarla veya SINIRLI GARANTİ kapsamında satılmayan herhangi bir sistem içinde çalışacağını garanti etmez ve Fronius'un SINIRLI GARANTİSİ, KAPSAM DAHİLİNDEKİ ÜRÜNÜN bağımsız modda çalışmasıyla sınırlıdır.
- 13.4.7 **SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI.** YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE: FRONIUS'UN BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA YAPILAN TÜM TALEPLERDEN VE KAPSAM DAHİLİNDEKİ KUSURLU ÜRÜNLERLE İLGİLİ TÜM TALEPLERDEN KAYNAKLANAN TOPLAM SORUMLULUĞU BURADA AÇIKLANAN ŞEKİLDE ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME İLE SINIRLIDIR. YUKARIDA AÇIKLANAN ÇÖZÜM YOLLARI, GARANTİ SAHİBİNİN TEK VE MÜNHASIR ÇÖZÜM YOLLARIDIR VE FRONIUS'UN BU SINIRLI GARANTİNİN İHLALİNE İLİŞKİN TÜM YÜKÜMLÜLÜĞÜDÜR. FRONIUS'UN SORUMLULUĞU HİÇBİR KOŞULDA GARANTİ SAHİBİNİN KUSURLU ÜRÜN İÇİN ÖDEDİĞİ GERÇEK MİKTARI AŞMAYACAKTIR VE FRONIUS HİÇBİR KOŞULDA, KİŞİSEL YARALANMA VEYA CAN KAYBI İLE İLGİLİ TALEPLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL VEYA CEZAI HASAR VEYA KAYIPTAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.
- 13.4.8 BAZI EYALETLER, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ZARARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTE VEYA SINIRLAMAKTADIR, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA HARİÇ TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR VEYA SINIRLI BİR ÖLÇÜDE GEÇERLİ OLABİLİR.

14. Ülke grubu 4

14.1 Ülke grubu 4 aşağıdaki ülkeleri içermektedir:

Cezayir, Anguilla, Antigua ve Barbuda, Arjantin, Ermenistan, Aruba, Bahreyn, Bangladeş, Barbados, Belarus, Belice, Benin, Bolivya, Bonaire, Brezilya, İngiliz Virgin Adaları, Burkina Faso, Kamboçya, Şili, Kolombiya, Kongo, Kosta Rika, Küba, Curacao, Dominika, Ekvador, Mısır, El Salvador, Gürcistan, Gana, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Endonezya, İran, Irak, İsrail, Jamaika, Ürdün, Kazakistan, Kenya, Kuveyt, Lübnan, Madagaskar, Malavi, Malezya, Mali, Montserrat, Fas, Myanmar, Namibya, Nikaragua, Nijerya, Umman, Pakistan, Filistin Toprakları, Panama, Peru, Filipinler, Katar, Dominik Cumhuriyeti, Saint Lucia, Saint Martin, Suudi Arabistan, Singapur, Güney Afrika, Güney Kore, Sri Lanka, St. Kitts ve Nevis, St Vincent ve Grenadinler, Tayvan, Tanzanya, Tayland, Trinidad ve Tobago, Tunus, Uganda, Ukrayna, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Virgin Adaları, Uruguay, Özbekistan, Vietnam, Yemen, Zambiya ve Zimbabve

14.2 Kayıttan bağımsız GARANTİ SÜRESİ ve GARANTİ MODELİ

14.2.1 "FRONIUS GARANTİSİ" GARANTİ MODELİ, 7.2 bölümü uyarınca genel olarak geçerli olan GARANTİ SÜRESİ boyunca 6.2 bölümü uyarınca geçerlidir.

14.2.2 Madde 7.2'den bağımsız olarak Fronius Wattpilot için GARANTİ SÜRESİ, ek gereklilikler olmasa bile 3 yıldır.

14.3 Garanti uzatma

14.3.1 İnverterin FRONIUS fabrika tesliminden itibaren otuz (30) ay içinde <https://www.solarweb.com/> adresinde kaydedilmesi durumunda inverterler için ücretsiz bir garanti uzatımı mümkündür.

14.3.2 Bu durumda GARANTİ SÜRESİ şu şekildedir:

- a. 0 - 12,5 kW inverterler için: toplam 10 yıl FRONIUS GARANTİ
- b. 13 kW üzeri inverterler için: toplam 5 yıl FRONIUS GARANTİ

14.3.3 Fronius Datamanager, 7.1.2 bölümünde belirtilen koşullara göre Datamanager'ın monte edildiği inverterin GARANTİ SÜRESİNİ otomatik olarak devralır.

14.3.4 Mısır, Ürdün, Brezilya, Birleşik Arap Emirlikleri, Vietnam ve Ukrayna'da garanti uzatmalarında sapma:

- a. 13 kW üzeri inverterler için: toplam 7 yıl FRONIUS GARANTİ.